

お客様各位

2010年4月30日

株式会社サイバー・ソリューションズ

NetSkateKobanセンサEX/マルチVLANセンサEX-Sをお使いのお客様へ

謹啓

平素は弊社製品 NetSkateKoban をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品 NetSkateKoban センサ EX/マルチ VLAN センサ EX-S のファームウェア Ver4.3.2 において、以下の不具合が発生する場合がありますことがわかりましたので、その詳細と対応についてお知らせいたします。

○不具合の詳細

「アクティブ検知」機能を“On”に設定した場合、NetSkateKoban センサを起動後、時間が経過すると（おおよそ20～50日程度）、以下の症状が発生する場合があります。

- (1) “ホスト不到達”エラーが発生する。
- (2) Web ユーザーインターフェースにアクセスしても画面が表示されない。
- (3) NetSkateKoban コンソールからのセンサ設定情報の取得や設定が“失敗”となる。
- (4) 通信妨害の実行が“失敗”となる。
- (5) 電源スイッチを押してもシャットダウン処理が行なわれず、電源がOFFにならない。

本不具合が発生しましたら、NetSkateKoban センサの再起動を行なってください。電源ボタンでのシャットダウンができない場合には、AC アダプターを電源コンセントから一旦外し、電源を入れてください。これにより再利用できるようになります。

○不具合への対応

「NetSkate ダウンロードセンター」(<https://www.cysol.co.jp/delivery/>)にて本不具合を改修したファームウェア Ver4.3.3 を公開いたしましたので、NetSkateKoban センサのファームウェアをアップデートの上ご利用いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも弊社ならびに弊社製品をご愛顧のほど、謹んでお願い申し上げます。

謹白

## 付録

### 【ファームウェアアップデート以外の暫定対応方法について】

「アクティブ検知」機能を“Off”に設定し、NetSkateKoban センサを再起動してください。

「アクティブ検知」機能を“On”にしてご利用の場合には、NetSkateKoban センサを起動後、上記現象が発生するまでの期間内に、定期的にセンサの再起動を行なってください。

### 【対象機種】

NetSkateKoban センサの製品名、型番、ファームウェアバージョンをご確認ください（表 1、図 1）。ファームウェアバージョンは、Web ユーザーインターフェースのログイン画面にてご確認ください（図 2）。

表 1 対象機種一覧

製品名	型番	ファームウェアバージョン	外観
NetSkateKoban センサ	NK4-SES-05	Ver4.3.2	図 1
NetSkateKoban センサ EX	NK4-SES-05EX	Ver4.3.2	図 1
NetSkateKoban マルチ VLAN センサ EX-S	NK4-SMVLS-EX-01	Ver4.3.2	図 1

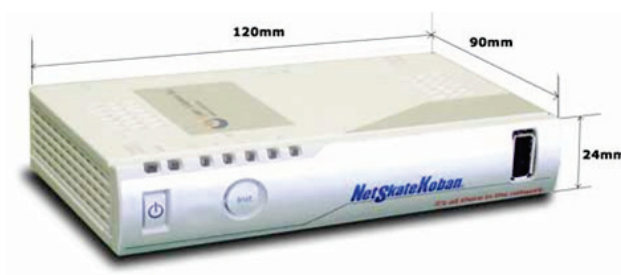


図 1 製品外観

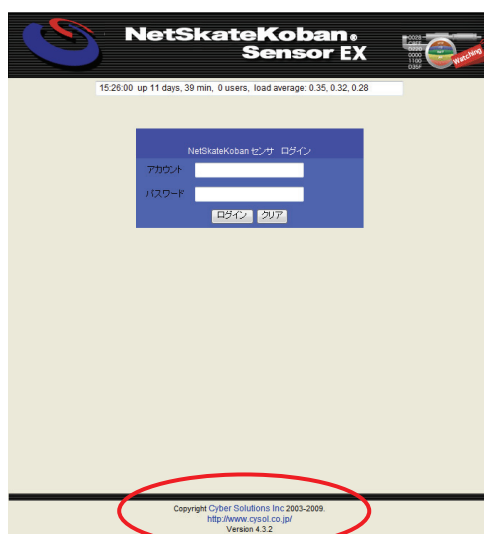


図 2 ファームウェアバージョン情報