



KobanCloud®

導入事例： 社会福祉法人 仙台市社会事業協会 様

社会福祉法人
仙台市社会事業協会法人事務局

仙台長生園

長生園介護センター



「KobanCloud® がネットワークの不正接続を24時間365日監視。バックアップのエラー検知により、業務損失を未然に防ぐことができました」



社会福祉法人
仙台市社会事業協会

- 養護老人ホームのネットワークにKobanCloud®を導入
- KobanCloud®でバックアップを監視
- 24時間365日監視の安心感が得られる
- 大きな信頼を寄せる販売パートナーのワンストップサービス
- ネットワークの監視が入所者を守り、福祉につながる

社会福祉法人 仙台市社会事業協会の副会長兼常務理事 菅田 賢治氏に、KobanCloud®を導入した経緯と効果について伺いました。

KobanCloud®でバックアップを監視

養護老人ホームのネットワークにKobanCloud®を導入

— KobanCloud®を導入した環境を教えてください。

2015年の7月、養護老人ホーム 仙台長生園のネットワークにKobanCloud®を導入しました。ネットワーク環境は、サーバに加え約20台のパソコン、プリンター、複合機がつながっています。無線LANは使用していません。

KobanCloud® DCM AXを導入することにより、それらのリモート監視を実現させました。



— KobanCloud®を導入した目的を教えてください。

セキュリティ対策について思案していたところ、販売パートナーより不正端末接続を防止できる KobanCloud®を紹介いただき、導入を決めました。

パソコン端末台数の増加にともない、外部からの脅威だけでなく内部統制の管理についても強化の必要性を感じていました。昨今、情報セキュリティ事故が大きく取り沙汰されており、私たちとしても何らかの対策を検討していたところでした。

それ以外にも必要な対策を考慮した上で、KobanCloud® のプランより表のAを選定。また、システムをより安全に運用するため、バックアップの監視を行うオプションを加えました。

【販売パートナーのプラン】

Aプラン	Bプラン	Cプラン
● アラート検知時、管理者へメールにて通知	● アラート検知時、管理者へメールにて通知 ● 監視センターより状況確認のご連絡 ● トラブル原因機器の納入業者/保守会社へ対応依頼	● アラート検知時、管理者へメールにて通知 ● 監視センターより状況確認のご連絡 ● 弊社保守員派遣、一次切り分け対応 ● トラブル原因機器の納入業者/保守会社へ対応依頼
オプション：サーバ機器監視(バックアップ監視/SNMP)		

24時間365日監視の安心感が得られる

— KobanCloud®導入後の評価を教えてください。

KobanCloud®導入によって大きな安心感を得ました。また実際にバックアップのエラーが発生した際、素早い対応で大きな被害を未然に防ぐことができました。詳細は以下の通りです。

【24時間365日監視の安心感】

販売パートナーが提供している既存オンサイトサービスに加え、今回、Cloudサービスでのアラート監視+バックアップ監視が統合されました。VPNでつながっているセキュアな環境で、当施設のネットワークに設置されているKobanCloud®の端末機器KobanCloud® DCM AXを通じて、販売パートナーのテクニカルセンターがすぐに対応してくれるシステムですから、私たちは安心して業務に取り組むことができます。



【素早い対応で被害を未然に防止】

導入後、バックアップのエラーがありました。すぐに販売パートナーのサービスマンが飛んできてチェックを行ったところ、ネットワークのHDDがフリーズしていました。対処は電源のON/OFFのみで、すぐに復旧しました。KobanCloud®が発信したアラートによってすぐにバックアップの問題が発見されましたが、もし、KobanCloud®がなかったら「四半期に一度の定期点検まで分らなかった」という話でした。この問題が大きなシステムダウンにつながっていたかもしれないと思うと、「KobanCloud®を導入して本当に良かった」と思いました。

大きな信頼を寄せる販売パートナーのワンストップサービス

— 販売パートナーの対応に大きな信頼を寄せているようですが、その理由を教えてください。

9年ほど前、私が養護老人ホーム 仙台長生園に赴任してきたときに最初のお付き合いが始まりました。当時はパソコンもプリンターも複合機もそれぞれ別の会社から導入していたため、合番が難しく、機器やネットワークをスムーズに稼働できていない状態でした。そこで大ナタを振るうことを決断。コンサルティングから機器の導入、システムの構築・運用・メンテナンスまでワンストップで対応できる販売パートナーに一本化しました。もっとも頼りになるのは、休日まで対応してくれるところです。入所者は土日に関係なく施設で過ごしており、

私たちはそれに対応しなければなりません。しかも、休日に限ってIT機器が壊れる(笑)。そんなときでも、電話一本で販売パートナーが駆けつけてくれます。夜間も対応できるという話ですが、まだ夜間をお願いしたことはありません(笑)。

ネットワークの監視が入所者を守り福祉につながる

— 今後、KobanCloud®に期待することはありますか。

KobanCloud®はさまざまな機能を追加できると聞いています。例えば、課題のUSB制御もKobanCloud®で監視できると販売パートナーから提案がありました。費用が折り合えば、導入も検討したいと考えています。

— KobanCloud®の先輩ユーザーとして最後に一言お願いします。

規模の大きな養護施設や介護施設は、ネットワーク端末の台数が多くなります。そんなネットワークの安全性を確保するためには、KobanCloud®のようなシステムが必須と考えます。なぜなら、それが施設の利用者、入所者を守り、福祉につながるからです。

これからも私たちは利用者、入所者の笑顔のため、安心と信頼を提供しつつ、地域社会に貢献していく所存です。販売パートナーとKobanCloud®の開発元であるサイバーソリューションズには、優れた提案力、対応力、技術力などを通じて後方支援していただくことを希望します。今後ともよろしくお願ひします。



社会福祉法人 仙台市社会事業協会 / プロフィール

養護老人ホーム 仙台長生園、特別養護老人ホーム 仙台楽生園の老人ホームほか、デイサービス、グループホーム・ケアハウス、ヘルパー・介護、老人福祉センター、保育園など、高齢者から児童まで対応する多様な事業・福祉サービスの提供を通じて、地域社会に貢献。「いつも希望を、もっと笑顔を、ずっと安心を」実現するため、常に創意工夫をしながら生活を支援しています。
所在地(養護老人ホーム 仙台長生園)：
〒981-0917 宮城県仙台市青葉区葉山町8-1
<http://www.fukushi-sendai.or.jp/>

取材：カスタマイズ 取材日：2016年1月



株式会社 サイバー・ソリューションズ

Cyber Solutions Inc. ビジネス・ディベロップメント・グループ

〒989-3204 仙台市青葉区南吉成6-6-3 ICRビル

TEL

022-303-4012

FAX

022-303-4015

E-mail

netskate-sales@cysol.co.jp

* NetSkateKoban(ネットスケート交番)は、サイバー・ソリューションズの登録商標です。